prindel	**GESTION A RECLAMOS AUDITORIA DE CAMPO**	**Tipo de documento:Formato**
Código F-SAC-01	**Fecha de Actualización: 01/02/2024**	**Version:01**

DATOS INICIALES

FECHA 16 oct. 2025 **CLIENTE** DIGICOM SYSTEM CORPORATION SA

NOMBRE TITULAR HOSPITAL DE GUADUAS **FECHA RESPUESTA AUDITORIA**

DIRECCION CL 4 A NO 12 41 **CIUDAD** GUADUAS

DETALLE PRODUCTO CARTA SIN - FONDO DE PRESTACIONES ECONOMICAS C **O.R AUDITADO** Claudia Elena Rodriguez Hernandez

No DE GUIA 300000326622 **CANT DE AUDITORIAS** 2 **DE** 2

MOTIVO DE RECLAMACION VERIFICAR ENT / DEV

SUPERVISION EN CAMPO

LA DIRECCION EXISTE [X] NO EXISTE [ ] INCOMPLETA [ ]

PLACA NUEVA [X] ANTIGUA [ ] NO TIENE [ ] OTRO

DESCRIPCION CASA [ ] OFICINA [ ] APTO [ ] OTRO

CONTADOR GAS [ ] ENERGIA [ ] NUMERO

DESCRIPCION ADICIONAL DEL PREDIO

1.- Hospital de Guaduas 3.- 5.-

2.- Fachada Blanca- Azul 4.- 6.-

LA CERTIFICACION ES CORRECTA [ ] ES FALSA [ ] DEVOLUCION MAL CAUSADA [ ]

SE RECIBIO TARDE [ ] NO SE RECIBIO [ ] OTRO

INFORMACION PRUEBAS DE ENTREGA ULTIMOS 3 MESES

P.E.	MES	INFORMACION REGISTRADA DE ENTREGA	CORRECTA	FALSA
1.				
2.				
3.				

CONCLUSION / RESULTADO DE LA AUDITORIA

En el momento de la visita nos atiende el portero Jose Placa 2064 quien confirma el recibido del envio el dia 08 de Septiembre

NOMBRE QUIEN CONFIRMA LA INFORMACION Jose Forero

PARENTESCO TELEFONO DE CONTACTO

FIRMA

LA PERSONA AUDITADA TIENE CONOCIMIENTO DE LA RECLAMACION INTERPUESTA SI [ ] NO [ ]

SUPERVISION TELEFONICA

SUPERVISOR FECHA HORA

RESULTADO

SERVICIO AL CLIENTE

SUPERVISOR DE CAMPO Claudia Rodriguez

FECHA DE SUPERVISION

AUDITORIA A FAVOR [ ] EN CONTRA [ ]

VOB: SERVICIO AL CLIENTE

SELLO COURRIER